

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 16 czerwca 2021 r., znak: PO.RZT.70.174.2021/D/PH

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA
ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT

obowiązująca na terenie
gminy Błaszki

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ I MIESZKANIOWEJ
W BŁASZKACH PLAC NIEPODLEGŁOŚCI 13B 98-235 BŁASZKI

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

Spis treści :

1. Informacje ogólne
2. Rodzaj prowadzonej działalności
3. Rodzaj i struktura taryfy
4. Taryfowe grupy odbiorców
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat
 - 7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców
 - 7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

1. Informacje ogólne

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujące na okres 36 miesięcy .

Taryfy określają także warunki ich stosowania.

Obecnie , w rozliczeniach z odbiorcami usług , Zakład stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu decyzją nr PO.RET.070.244.2.2018.MZ z 30.05.2018r.

Taryfy opracowane zostały na podstawie zasad określonych w Ustawie z dnia 07.06.2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020, poz. 2028z późn.zm.) oraz przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27.02.2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz.472).

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo kanalizacyjnych świadczonych przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Błaszczkach.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Błaszczkach prowadzi między innymi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzenie ścieków zgodnie z Uchwałą Nr XIX/103/92 Rady Gminy i Miasta Błaszki z dnia 13 kwietnia 1992r. w sprawie utworzenie gminnej jednostki organizacyjnej w formie Zakładu Budżetowego oraz Uchwałą Nr XXIX/183/17 Rady Gminy i Miasta Błaszki z dnia 26 stycznia 2017r. w sprawie Statutu Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Błaszczkach.

Do zakresu działalności Zakładu należą sprawy związane z zaopatrzeniem w wodę i odprowadzaniem ścieków.

3. Rodzaj i struktura taryfy

W zakresie rodzaju i struktury, przedsiębiorstwo opracowało następującą taryfę:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfa niejednolita wieloczołnowa, zawierająca różne ceny dla taryfowych grup odbiorców podane dla 1 m³ dostarczonej wody i miesięczną stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę rozliczanego w oparciu o wskazania przyrządu pomiarowego /wodomierza głównego, wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej / lub na odbiorcę rozliczanego na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody /odbiorców ryczałtowych/

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – taryfa jednolita jednoczołnowa składająca się z ceny za odprowadzane ścieki wyrażonej w złotych za m³ .

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, dokonano podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę :

G1-Grupa 1- Odbiorcy wody – gospodarstwa domowe – rozliczane na podstawie wskazań wodomierza

G2-Grupa 2 – Odbiorcy wody – gospodarstwa domowe - rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody

G3-Grupa 3 – Odbiorcy wody -pozostali odbiorcy wody– rozliczani na podstawie wskazań wodomierza

G4-Grupa 4- Odbiorcy wody -pozostali odbiorcy wody- rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody

W zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków:

S- Jedna taryfowa Grupa odbiorców obejmująca 1,2,3,4 Grupę Odbiorców wody .

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z poszczególnymi taryfowymi grupami odbiorców usług obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

Dla obu grup taryfowych w zakresie dostarczania wody ma zastosowanie taryfa dwuczłonowa składająca się z ceny za dostarczoną wodę wyrażona w złotych za m³ oraz miesięcznej opłaty abonamentowej wyrażonej w złotych na wodomierz, rozliczanych w oparciu o wskazanie wodomierza głównego lub wskazanie wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub w złotych na odbiorcę - dla odbiorców w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody / odbiorców ryczałtowych/.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków kanalizacyjnych dla obu grup taryfowych ma zastosowanie taryfa jednoczłonowa , składająca się z ceny za odprowadzane ścieki wyrażonej w złotych za m³.

Stawka opłaty abonamentowej obejmuje ;

1/ koszty odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego,

2/ koszty rozliczenia należności za wodę i ścieki,

3/ koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Koszt odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego nie są uwzględnione w stawce opłaty abonamentowej kalkulowanej dla odbiorców usług rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody – odbiorców ryczałtowych.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę w pierwszym roku obowiązywania

| Grupa taryfowa | Cena w zł/m3 | | Stawka opłaty abonamentowej w zł/m-c | |
|----------------|--------------|---------|--------------------------------------|---------|
| | netto | brutto | netto | brutto |
| G1-wodomierz | 4,32 zł | 4,67 zł | 5,91 zł | 6,38 zł |
| G2 -ryczałt | 4,32 zł | 4,67 zł | 3,80 zł | 4,10 zł |
| G3- wodomierz | 4,45 zł | 4,81 zł | 5,91 zł | 6,38 zł |
| G4 - ryczałt | 4,45 zł | 4,81 zł | 3,80 zł | 4,10 zł |

Do cen i stawek netto dolicza się podatek od towarów i usług (VAT)

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę w drugim roku obowiązywania

| Grupa taryfowa | Cena w zł/m3 | | Stawka opłaty abonamentowej w zł/m-c | |
|----------------|--------------|---------|--------------------------------------|---------|
| | netto | brutto | netto | brutto |
| G1-wodomierz | 4,43 zł | 4,78 zł | 6,06 zł | 6,54 zł |
| G2 -ryczałt | 4,43 zł | 4,78 zł | 3,90 zł | 4,21 zł |
| G3- wodomierz | 4,55 zł | 4,91 zł | 6,06 zł | 6,54 zł |
| G4 - ryczałt | 4,55 zł | 4,91 zł | 3,90 zł | 4,21 zł |

Do cen i stawek netto dolicza się podatek od towarów i usług (VAT)

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę w trzecim roku obowiązywania

| Grupa taryfowa | Cena w zł/m ³ | | Stawka opłaty abonamentowej w zł/m-c | |
|----------------|--------------------------|---------|--------------------------------------|---------|
| | netto | brutto | netto | brutto |
| G1-wodomierz | 4,54 zł | 4,90 zł | 6,21 zł | 6,71 zł |
| G2 -ryczałt | 4,54 zł | 4,90 zł | 4,00 zł | 4,32 zł |
| G3- wodomierz | 4,66 zł | 5,03 zł | 6,21 zł | 6,71 zł |
| G4 - ryczałt | 4,66 zł | 5,03 zł | 4,00 zł | 4,32 zł |

Do cen i stawek netto dolicza się podatek od towarów i usług (VAT)

Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki dopływające w pierwszym roku obowiązywania

| Grupa taryfowa | Cena w zł/m ³ | |
|----------------|--------------------------|---------|
| | netto | brutto |
| S- ścieki | 7,26 zł | 7,84 zł |

Do cen i stawek netto dolicza się podatek od towarów i usług (VAT)

Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki dopływające w drugim roku obowiązywania

| Grupa taryfowa | Cena w zł/m ³ | |
|----------------|--------------------------|---------|
| | netto | brutto |
| S- ścieki | 7,44 zł | 8,04 zł |

Do cen i stawek netto dolicza się podatek od towarów i usług (VAT)

Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki dopływające w trzecim roku obowiązywania

| Grupa taryfowa | Cena w zł/m3 | |
|----------------|--------------|---------|
| | netto | brutto |
| S- ścieki | 7,63 zł | 8,24 zł |

Do cen i stawek netto dolicza się podatek od towarów i usług (VAT)

1. Dla rozliczeń z Gminą Błaszki i jednostkami podległymi stosuje się ceny brutto.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionego w pkt 1 Taryfy oraz Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz. 70).

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierzy . W przypadku braku wodomierza ilość wody ustala się w formie ryczałtu miesięcznego ustalonego w oparciu o złożoną deklarację i przeciętne normy zużycia wody określone w w/w rozporządzeniu.

Ilość ścieków w nieruchomościach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania.

W przypadku braku tych urządzeń, ilość odprowadzonych ścieków, zgodnie z art. 27, ust.5 ustawy, ustala się jako równą ilości wody pobranej.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody dla celów produkcyjnych oraz celów rolniczych w zakresie hodowli, upraw ogrodniczych, szklarniowych, w tunelach foliowych i utrzymania zieleni uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość zużycia wody ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zamontowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy jest to niemożliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku poprzednim i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki na warunkach i terminach określonych w umowie.

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

W razie kontroli zakładu przemysłowego zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. z 2016, poz.1757) i stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych parametrów ścieków na dostawcę ścieków nakładana jest dodatkowa opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych zgodnie za tabelą opłat. Opłaty nalicza się od dnia poboru ścieków w którym stwierdzono przekroczenie do dnia ustania przekroczeń.

Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień wpływu wniosku dostawcy ścieków o przeprowadzenie kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.

Wprowadzane ścieki muszą odpowiadać odpowiednim parametrom:

| L.p. | Wskaźniki | Jednostka | Wartość dopuszczalna |
|------|--------------------|------------------------------------|----------------------|
| 1. | Odczyn (pH) | pH | 6,5 – 9,5 |
| 2. | BZT ₅ | mg O ₂ /dm ³ | 1000 |
| 3. | ChZT _{Cr} | mg O ₂ /dm ³ | 1500 |
| 4. | Zawiesina ogólna | mg O ₂ /dm ³ | 1500 |

W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń cena za jeden m³ wprowadzanych ścieków wynosi na dzień przekroczenia:

Obowiązująca cena x współczynnik progresji.

Tabela progresji opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń wprowadzanych do sieci kanalizacji sanitarnej.

| Kategoria zaszeregowania | Wskaźnik ChZT, Zawiesina, (mg O ₂ /dm ³) | Współczynnik progresji Opłaty za 1 m ³ ścieków |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 1 | do 1500 | K x 1,00 |
| 2 | 1501 – 2000 | K x 1,25 |
| 3 | 2001 – 4000 | K x 1,50 |
| 4 | 4001 – 6000 | K x 1,75 |
| 5 | 6001 – 8000 | K x 2,00 |
| 6 | 8001 – 10000 | K x 2,50 |
| 7 | 10001 – 15000 | K x 3,00 |
| 8 | > 15000 | K x 5,00 |

K – cena 1 m³ ścieku wprowadzonego do kanalizacji sanitarnej

Dostawca ścieków przemysłowych zobowiązuje się pisemnie do przekazania wyników jakości badań ścieków wprowadzanych do kanalizacji wykonane przez akredytowane laboratorium w ciągu 14 dni zgodnie z Decyzją Dyrektora Państwowego Gospodarstwa Wodnego „Wody Polskie”.

Zakład prowadząc kontrolę jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ustala miejsce, sposób i częstotliwość poboru próbek ścieków.

Kontrola jakości ścieków odbywa się po zawiadomieniu dostawcy ścieków przemysłowych o zamiarze przeprowadzenia kontroli. W obecności przedstawiciela dostawcy pobierane są próbki ścieków przez akredytowane laboratorium.

W sytuacji, gdy ścieki są inne niż bytowe stosowane są dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz przepisy Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalenia opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi (Dz.U.2017.poz. 2501 późn. zm.)

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i

oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzanie ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w pkt 4 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Błazkach zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz zapewnia dostawę wody i odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody, zgodną z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi /Dz. U. z 2017 poz. 2294/ i odprowadzanych ścieków zgodną z pozwoleniami wodno-prawnymi.

Jakość wprowadzanych ścieków przemysłowych do komunalnych urządzeń kanalizacyjnych musi być zgodna z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych /Dz. U. z 2016 poz. 1757/.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Zakład usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, zakład ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej i inny sposób zwyczajowo przyjęty, w tym wskazać o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody oraz poinformować odbiorców usług o lokalizacji takich punktów na swojej stronie internetowej lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej lub w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody w tym poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi i informuje odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Odbiorca usług ma prawo do należytego poziomu obsługi. W tym celu Przedsiębiorstwo tworzy stanowisko pracy do spraw obsługi Odbiorcy.

Odbiorca ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

Reklamacje wnoszone są na piśmie przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane przez Dyrektora Przedsiębiorstwa.

O sposobie załatwienia reklamacji przedsiębiorstwo jest zobowiązane do powiadomienia zainteresowanego w terminie 30 dni od daty wpływu.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:-

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczanie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczania zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy usług.

Misją Zakładu było i jest dalsze podnoszenie jakości świadczonych usług dla odbiorców oraz ich maksymalne zadowolenie z obsługi.

Z UP. DYREKTORA

Roman Strzelczyk
ZASTĘPCA DYREKTORA